

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en aanbiedingen waarbij act2learn, acteurs voor training, assessment en coaching, KvK-nummer: 53222849, gevestigd te Zijdelwaardplein 127, 1422 DM Uithoorn, hierna te noemen: act2learn, partij is, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld en indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze op de overeenkomst in kwestie van toepassing zijn.
- 1.3 Eventuele (algemene) voorwaarden van de wederpartij zijn slechts van toepassing voor zover deze door act2learn uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tussen partijen tot stand door een opdracht van de wederpartij en de schriftelijke aanvaarding daarvan door act2learn, dan wel door de schriftelijke bevestiging door act2learn van een mondelinge overeenstemming tussen partijen.
- 2.2 Alle aanbiedingen, waaronder offertes, van act2learn zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, komt dit te vervallen, waarna act2learn gerechtigd is het aanbod al dan niet in een gewijzigde vorm te herhalen.
- 2.3 De overeenkomst dan wel de schriftelijke bevestiging door act2learn wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

3 Wederzijdse verplichtingen

- 3.1 De verplichtingen van act2learn gaan nooit verder dan zoals door haar schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.
- 3.2 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen na het sluiten van de overeenkomst door act2learn zijn slechts bindend indien en voor zover zij door act2learn schriftelijk zijn bevestigd.

- 3.3 De wederpartij zal act2learn steeds tijdig alle informatie ter beschikking stellen die voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttig of noodzakelijk is en zal act2learn alle medewerking verlenen om de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op de juiste wijze uit te voeren.
- 3.4 De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 3.5 De wederpartij verplicht zich indien van toepassing, alle noodzakelijke, preventieve (veiligheids-)maatregelen te treffen, teneinde te voorkomen dat act2learn bij de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt.
- 3.6 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de wederpartij zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van de wederpartij en is act2learn gerechtigd het/de daardoor noodzakelijk geworden meerwerk/-prijs in rekening te brengen.
- 3.7 De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van act2learn.

4 Uitvoering

- 4.1 act2learn zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de wederpartij, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 act2learn heeft het recht om bepaalde werkzaamheden bij de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten voor derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat dit niet het geval zal zijn.
- 4.3 act2learn neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar.
- 4.4 Overeenkomsten tussen act2learn en de wederpartij worden aangegaan per dagdeel. Een dagdeel beslaat ten hoogste vier uur; hierin is inbegrepen vóórbesprekingstijd met de trainer, assessor of coach. Tenzij anders, uitdrukkelijk en schriftelijk, is overeengekomen loopt een
- | | | |
|----------------|-----|--|
| ochtenddagdeel | van | 09. ⁰⁰ tot 13. ⁰⁰ uur |
| middagdagdeel | van | 13. ⁰⁰ tot 17. ⁰⁰ uur en een |
| avonddagdeel | van | 17. ³⁰ tot 21. ³⁰ uur. |
- 4.5 De wederpartij is gehouden casuïstiek of andere voor een adequate voorbereiding benodigde gegevens tijdig, doch uiterlijk twee dagen voor de uitvoering van de opdracht, aan act2learn te doen toekomen.

- 4.6 act2learn is gehouden om tijdig, doch uiterlijk twee dagen voor de uitvoering van de opdracht, telefonisch contact op te nemen met de trainer, assessor of coach, tenzij met de wederpartij is overeengekomen dat dit niet noodzakelijk is.

5 Honorarium, tarief, facturering en betaling

- 5.1 Honorering berust op een dagdeeltarief. Dagdeeltarieven gelden per kalenderjaar en worden elk jaar op 1 juli opnieuw vastgesteld. Dagdeeltarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de wederpartij daarnaast gehouden de door act2learn gemaakte reis- en verblijfskosten te vergoeden. Reiskosten worden gefactureerd op basis van de ANWB-richtlijnen en worden berekend per afgelegde kilometer gerekend vanaf de vestigingsplaats van act2learn.
- 5.2 Het dagdeeltarief voor trainingsacteren is inclusief een voorbereidingstijd van één uur voor een opdracht van één dagdeel of twee uur voor een opdracht van twee of meer dagdelen. Indien meer voorbereidingstijd vereist dan wel gewenst is, dan zal dit extra in rekening worden gebracht tegen een in overleg vast te stellen tarief. Het dagdeeltarief voor trainen en co-trainen is exclusief een voorbereidingstijd van één dagdeel per dagdeel training tegen hetzelfde tarief.
- 5.3 Bij uitvoering van een overeenkomst gedurende het weekend, geldt een opslag op het dagdeeltarief van 50%.
- 5.4 Indien (de) overeenkomst(en) is/zijn aangegaan voor een aansluitende periode van een half jaar of langer, is act2learn gerechtigd om het met de wederpartij overeengekomen uurtarief en/ of de overeengekomen prijs eenmaal per half jaar aan te passen.
- 5.5 Betaling van facturen van act2learn dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder korting of verrekening en op een door act2learn nader aan te wijzen rekeningnummer, bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
- 5.6 Indien de wederpartij in verzuim is, zijn – onverminderd de overige rechten van act2learn – alle vorderingen van act2learn op de wederpartij dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken. Bovendien heeft act2learn in dat geval het recht haar dienstverlening op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 5.7 Indien de wederpartij in verzuim is, is act2learn gerechtigd om zonder nadere aankondiging aan de wederpartij de wettelijke rente per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte

van een maand als volle maand wordt gerekend, alsmede buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen voor een bedrag van 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 100,-.

- 5.8 De wederpartij is zonder uitzondering volledig aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke daadwerkelijk gemaakte kosten, ook indien en voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling overtreffen, die act2learn moet maken in verband met de invordering van de haar op grond van dit artikel toekomende bedragen, waaronder de kosten van rechtsbijstand.
- 5.9 Betalingen door de wederpartij strekken achtereenvolgens in mindering op de kosten, genoemd in artikel 5.7, de kosten, genoemd in artikel 5.6 en de hoofdsom, ongeacht of de wederpartij een andere volgorde heeft aangewezen.
- 5.10 Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van act2learn dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan act2learn gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt de wederpartij geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar schort de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op, tenzij act2learn schriftelijk aan de wederpartij te kennen heeft gegeven dat hij het bezwaar volledig gegrond acht.

6 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen, kunnen partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en de omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal worden uitgebreid en/of gewijzigd. Indien over de daaraan verbonden kosten geen nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, heeft het tarief respectievelijk honorarium van artikel 5 van deze algemene voorwaarden separaat ook voor deze werkzaamheden te gelden.
- 6.2 De wederpartij aanvaardt dat door een wijziging van de werkzaamheden (zoals bedoeld in het vorige lid) het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed. act2learn is dan ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg daarvan.
- 6.3 Indien naar het oordeel van act2learn een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om op de juiste wijze aan de verplichtingen jegens de wederpartij te voldoen, is act2learn gerechtigd deze eenzijdig aan te brengen, tenzij de redelijkheid en billijkheid daaraan in de weg staan.

7 Overmacht

- 7.1 act2learn is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht als genoemd in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.2 Van overmacht is in elk geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid, voorzien of niet voorzien, redelijkerwijs niet (meer) van act2learn kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt. Dit is onder andere het geval bij ziekte van ingezet personeel, transportmoeilijkheden, het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van toeleveranciers, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook en voorts iedere andere omstandigheid waarop act2learn geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen.
- 7.3 Ingeval van overmacht zal hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de wederpartij mededeling worden gedaan, zo nodig onder overlegging van eventuele bewijsstukken.

8 Annulering en tussentijdse beëindiging

- 8.1 Annulering door de wederpartij geschiedt per e-mail. Annulering tot twee weken voor de uitvoeringsdatum is kosteloos. Voor annulering van twee weken tot één week voor de uitvoeringsdatum is 50% van het overeengekomen honorarium verschuldigd. Voor annulering vanaf één week tot aan de uitvoeringsdatum is het gehele overeengekomen honorarium verschuldigd.
- 8.2 Annulering door act2learn geschiedt per e-mail en telefonische bevestiging. Annulering tot twee weken voor de uitvoeringsdatum is kosteloos en ontslaat act2learn van verdere verplichtingen. Bij annulering vanaf twee weken tot aan de uitvoeringsdatum is act2learn verplicht voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Als deze vervanging niet te vinden is, of de gevonden vervanging wordt door de wederpartij niet geaccepteerd, dan heeft de wederpartij recht op een schadeloosstelling voor aantoonbaar geleden schade met een maximum van 100% van het overeengekomen honorarium.
- 8.3 Annulering door een van beide partijen zal, behoudens het hiervoor bepaalde, niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade die de wederpartij door annulering lijdt.
- 8.4 Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:

- in geval de wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
 - in geval de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
 - in geval door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
 - indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.
- 8.5 Overschrijding van een overeengekomen fatale termijn geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij act2learn schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en act2learn ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen voldoet.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 act2learn is slechts aansprakelijk jegens de wederpartij voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mocht worden vertrouwd. act2learn is evenwel te allen tijde gerechtigd de door de wederpartij geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.
- 9.2 act2learn is niet aansprakelijk voor:
- bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de wederpartij aan act2learn;
 - bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de wederpartij ingeschakelde hulppersonen (werknemers van de wederpartij daaronder begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met act2learn verbonden organisatie;
 - bij de wederpartij of derden ontstane bedrijfsschade, indirecte of gevolgschade.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van act2learn wegens toerekenbare tekortkoming(en) in nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout bij de wederpartij gedeclareerde

opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan één jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van eenmaal het jaarhonorarium.

- 9.4 De aansprakelijkheid van act2learn wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij act2learn onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en act2learn ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 9.5 De wederpartij vrijwaart act2learn voor eventuele aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden, alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 9.6 Buiten de in artikel 9 genoemde aansprakelijkheid rust op act2learn geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens de wederpartij en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

10 Geheimhouding en zorgvuldigheid

- 10.1 Elk van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan de andere partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs had kunnen begrijpen.
- 10.2 Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die act2learn in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, trainingsprogramma's, werkvormen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan act2learn voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.
- 11.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van act2learn is het de wederpartij niet toegestaan om de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 11.3 De wederpartij vrijwaart act2learn voor aanspraken van derden ter zake van enige inbreuk op eigendomsrechten van derden.

12 Audio- en audiovisuele opnamen

- 12.1 Audio- en audiovisuele opnames van werknemers van act2learn, gemaakt tijdens het uitvoeren van de opdracht, worden eigendom van act2learn, tenzij in overleg, uitdrukkelijk en schriftelijk, anders is overeengekomen.
- 12.2 Aan het eind van de opdracht worden de onder lid 12.1 genoemde opnames gewist, dan wel ter hand gesteld aan de deelnemers voor individuele leerdoeleinden. Voor het gebruik van deze opnames anders dan voor de doeleinden dan hierboven genoemd, is uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van act2learn vereist.
- 12.3 Het is de wederpartij niet toegestaan om veranderingen aan te brengen in onder lid 12.1 genoemde opnames, anders dan na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van act2learn.

13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle overeenkomsten met act2learn is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen welke tussen act2learn en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij act2learn ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 13.3 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de wederpartij van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van de wederpartij.

14 Slotbepalingen

- 14.1 act2learn is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 14.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.