

## Referenties Marius Schalkwijk, trainingsacteur

### ■ Jessica Wilms, eigenaar/trainer/coach bij Zeg Jess!

#### -1. Wat is de toegevoegde waarde van het inzetten van een trainingsacteur als leermiddel, a) voor jou als trainer?

Een trainingsacteur heeft voor mij vooral een toegevoegde waarde omdat ik mij kan focussen op de cursist en het resultaat van de training. De scheiding van taken tussen acteur en trainer zijn helder. Als ik zelf als trainer het rollenspel moet spelen, is het lastiger om mijn rol als klant te combineren met mijn rol als trainer.

#### b) voor de cursisten?

De acteur geeft feedback hoe hij het als klant heeft ervaren (en mag natuurlijk ook aanvullen op de leerstof!), de trainer geeft feedback aan de cursist aan de hand van de leerstof en de persoonlijke leerdoelen (en kan ook als klant nog aanvullen). Het levert dus een diepgaandere feedback op.

#### c) voor het leereffect/-rendement?

De trainer is niet onkundig in het spelen van een klant, maar de acteur is de 'specialist' in het spelen van rollen. Dit maakt het niveau van het rollenspel veel hoger. De cursist kan dus beter oefenen en zal een grotere vergelijking t.a.v. de dagelijkse praktijk ervaren. Dit zorgt voor een betere transfer naar de werkvloer en praktijksituatie.

#### -2. Wat is voor jou de toegevoegde waarde van Marius:

##### a) als persoon?

Marius geeft me rust, ik weet zeker dat hij het goed zal doen. Daardoor kan ik me beter focussen op het resultaat en voel ik me vrij in mijn rol als trainer. Ik voel me zeker naast hem omdat ik weet dat hij goed werk af levert. Ik heb ook het gevoel dat we het samen doen en dat we samen ook plezier hebben in het voorbereiden. En ook op de dag zelf.

##### b) als professional?

Als professional voel ik door de samenwerking met Marius, dat de training naar een hoger plan wordt getrokken. Er zit meer diepgang in. Marius is goed voorbereid, denkt mee in de werkvormen, weet voor welk type organisatie hij aan de slag gaat, leeft zich goed in en daardoor heeft de training nog meer effect.

### ■ Rob van der Wiel, communicatietrainer bij Luba groep

#### -1. Wat is de toegevoegde waarde van het inzetten van een trainingsacteur als leermiddel, a) voor jou als trainer?

Werken met een trainingsacteur is voor mij de verbindende schakel tussen theorie en praktijk.

#### b) voor de cursisten?

Voor cursisten is werken met een trainingsacteur oefenen op 'levend' trainingsmateriaal waardoor men eigen gedrag en het effect daarvan op anderen kan ervaren, oefenen in het hier en nu. De verkregen feedback zorgt bovendien voor een leerervaring die later kan worden toegepast in de praktijk.

#### c) voor het leereffect/-rendement?

Het leereffect/-rendement is tweeledig: oefenen in het hier en nu met directe feedback. Als trainer kan ik direct de situatie veranderen zodat er een nieuw leereffect ontstaat. Ervaren is wat mij betreft de meest effectieve methode om gedragsverandering te bewerkstelligen.

#### -2. Wat is voor jou de toegevoegde waarde van Marius:

##### a) als persoon?

Werken met Marius is als fietsen met wind mee, betrouwbaar, attent, eerlijk, uitermate vriendelijk en bovenal wijs.

##### b) als professional?

Werken met Marius de acteur, naast al zijn persoonlijke kwaliteiten, is dat hij zich schijnbaar moeiteloos aanpast aan de gewenste situatie. Als trainer heb ik nogal de neiging te werken met wat ik van de deelnemers krijg aangeboden waardoor ik soms van het programma afwijk. Marius speelt daar moeiteloos op in, denkt in zulke situaties mee en geeft advies. Marius weet altijd de juiste toon te vinden in de rollenspellen en andere oefeningen.

## ■ Gaby van Eck, eigenaar/trainer/coach bij Van Eck & Ligt Trainingen

### -1. Wat is de toegevoegde waarde van het inzetten van een trainingsacteur als leermiddel,

#### a) voor jou als trainer?

Ik kan onze cursisten in de training direct laten ervaren hoe zij hun skills in kunnen zetten.

#### b) voor de cursisten?

De cursisten kunnen experimenteren en oefenen met nieuw gedrag.

#### c) voor het leereffect/-rendement?

Een hoger rendement: ervaren leren levert het hoogste rendement op.

### -2. Wat is voor jou de toegevoegde waarde van Marius:

#### a) als persoon?

Marius is een zeer integere man die rust uitstraalt. Hij heeft een prachtige stem die je zal blijven herinneren.

#### b) als professional?

Marius heeft een uitnodigende houding die de cursist uitnodigt om te experimenteren.

## ■ Ype Boersma, trainer Dienstverlening en Facilitair Management, Contact Center, Gemeente Amsterdam

### Algemeen over inzet van een trainingsacteur:

Het werken met een trainingsacteur maakt dat je als trainer de realiteit kan benaderen. Door casussen na te spelen ontstaat een goede vertaling naar praktijksituaties. Tijdens het spel ontstaat een realiteit die weliswaar niet echt is, maar die ervoor zorgt dat medewerkers inzicht krijgen in het eigen handelen. Met behulp van een trainingsacteur krijg je als trainer meer de mogelijkheid om goed te observeren en bij te sturen waar nodig. Het laat je handen vrij zodat je focus voor 100% op de cursist gericht is. Het inzetten van een trainingsacteur zorgt ervoor dat medewerkers goed voorbereid aan het werk kunnen gaan.

### Ervaring vanuit inzet training cursisten:

Marius is een trainingsacteur die vanuit zijn observaties van cursisten rollenspellen initieert. Hij voelt feilloos aan hoe ver een typetje doorgezet moet worden tijdens het spelen van een casus bij een cursist. Hierdoor versterkt hij bestaande competenties en weet op een adequate manier nog te ontwikkelen competenties bloot te leggen. Vanuit de persoon is Marius iemand die zich snel vertrouwd weet te maken met cursisten, zij reageren vertrouwd op hem en hebben niet het gevoel dat zij een rol moeten spelen. Door de door hem gecreëerde veilige omgeving komen cursisten vlot in hun rol als medewerker tijdens rollenspellen en daarmee weet hij de realiteit goed na te bootsen.

### Ervaring vanuit samenwerking met trainer:

Het samenwerken met Marius is een verademing, hij luistert uitstekend en denkt mee hoe trainingsdoelen behaald kunnen met behulp van zijn inzet. De voorstellen zijn concreet en toe te passen. Tijdens trainingen is Marius perfect. Altijd punctueel op tijd en komt afspraken na. Tijdens zijn inzet is het makkelijk schakelen. Wil je een rol sterker, dan schakelt hij op en vice versa. Wijk je af van het programma, dan is hij in staat om hierin mee te gaan. Waar nodig kan hij om input gevraagd worden tijdens de rollenspellen, dit kan hij doen vanuit zijn rol of gewoon vanuit Marius de trainingsacteur. Mijn ervaring is dat dit een mooie manier is om zaken duidelijk te maken die in een rollenspel plaatsvinden. Daarnaast beschikt Marius over het vermogen zich onzichtbaar te maken. Zeg maar een soort wachtstand. Bijvoorbeeld als midden in een rollenspel er enige uitleg van mij nodig is dan wijkt hij terug naar de achtergrond, zodat er geen afleiding ontstaat. En wat mooi is dat hij over het vermogen beschikt om klein en dus reëel te spelen. Hierdoor ontstaan geen onechte situaties en komen de cursisten goed tot hun recht.